

## План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Набережные Челны «Детская школа искусств»  
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности-2017,  
г. Набережные Челны, Республика Татарстан

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,0	10,0	Постоянный контроль, доступность информации	01.11.2017	-
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,7	10,0	Работа с родителями, родительские собрания	В течение года	-
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,5	10,0	Повышение квалификации преподавателей, конкурсы, выставки, фестивали	В течение года	-
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,9		Составление сметы на ремонтные работы, закупка инструментов	В течение года	Бюджет, внебюджет
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10,0	Работа с родителями, концерты в СОШ, д/с, информация в сети Интернет, СМИ	В течение года	-

Директор МАУДО «Детская школа искусств»



Н.С. Борознова